



Daniel Johansson, områdeschef Terminal och Joakim Hultström, underhållstekniker.

STÄNDIG FÖRBÄTTRING

Vi har valt väg. Vårt arbetssätt bygger på ett Lean-tänk som är omformat till vår typ av verksamhet – "Oxelösunds Hamns Produktionssystem". Arbetssättet står på en stabil värdegrund sammanfattad med de tre ledorden Respekt, Engagemang och Effektivitet.

Vår organisationsutveckling har gått från en traditionell förmansstyrd verksamhet till att nu mogna i en processororienterad organisation styrd enligt sex viktiga principer

1. Bästa säkra arbetssätt – för hög säkerhet och effektivitet.
2. Lära och förbättra – genom systematisk problemlösning och processförbättring
3. Kundbehovet i fokus – genom daglig styrning och fokus på kundnöjdhet

4. Resursoptimering – för att kunna möta vardagens alla variationer
5. Rätt från mig – för att minska fel och slöserier
6. Samverkan – för kunskapsöverföring, effektivitet och trivsel

För att få det här att fungera bygger vi på visuell ledning med daglig styrning som en gemensam modell. Nu lyser vi igenom verksamheten i företaget för att trimma in en gemensam arbetsmodell i alla områden. Det här arbetet påverkar

roller och ansvar för både tjänstemän och arbetare. En stor delaktighet är viktig för kunskapsuppbyggnad och acceptans. Det här är ingen revolution utan vi pratar om justeringar för att passa in i vårt valda produktionssystem. Men det är en stor omställning att sätta nya arbetssätt i en verksamhet som är pågående. Målet är att ge alla i företaget en koppling till företagets resultat i sin vardag. Då kan vi få ett självdrag i att hitta slöserier och förenklingsmöjligheter. Allt till godo för våra kunder.

Ni är alla välkomna till Oxelösunds Hamn att prova våra förmågor och att utveckla era affärer tillsammans med oss.

Erik Zetterlund, VD



Att lägga det perfekta pusslet

Johan Hammarström, Produktionsplanerare

Johan Hammarström och Lasse Johansson kan allt om begreppet "flow". I sina arbeten som produktionsplanerare respektive resursplanerare, samarbetar de för att skapa ett så effektivt logistikflöde som möjligt för hamnens kunder.

Ingen dag är den andra lik, särskilt inte på Oxelösunds Hamn. Godsflödet till och från hamnen är aldrig konstant, något som ställer krav på flexibilitet och korta inställelsetider. Hamnens kontakt med kunden, till exempel genom hamnagenter, är avgörande för att godshanteringen ska vara effektiv för båda parter. Här har Oxelösunds Hamn en proaktiv roll.

– Som produktionsplanerare handlar min roll ofta om att jämna ut toppar och dalar. Vi kan till exempel meddela ett fartyg att sänka hastigheten, så att de ska ankomma vid det optimala tillfället och slippa väntetider. På samma sätt kan vi be dem att skynda på. Vi måste också kompensera för förändrade väderförhållanden och andra faktorer. Allt handlar om att lägga pussel och att göra det smidigt för våra kunder, säger Johan Hammarström, produktionsplanerare på Oxelösunds Hamn.

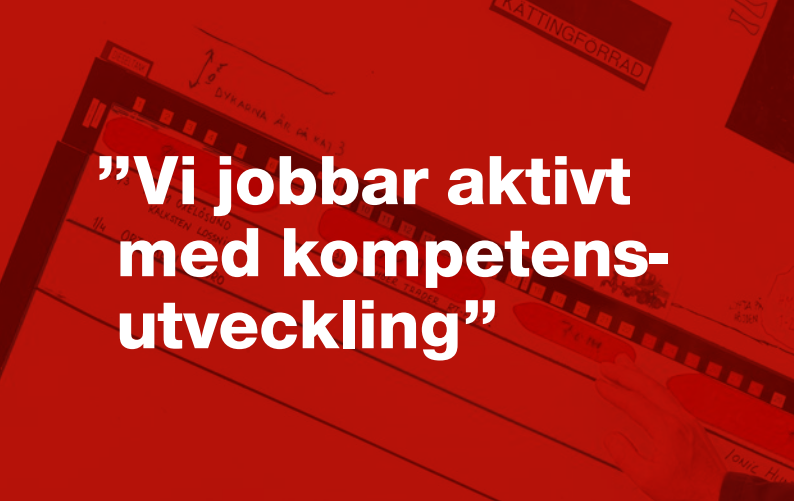
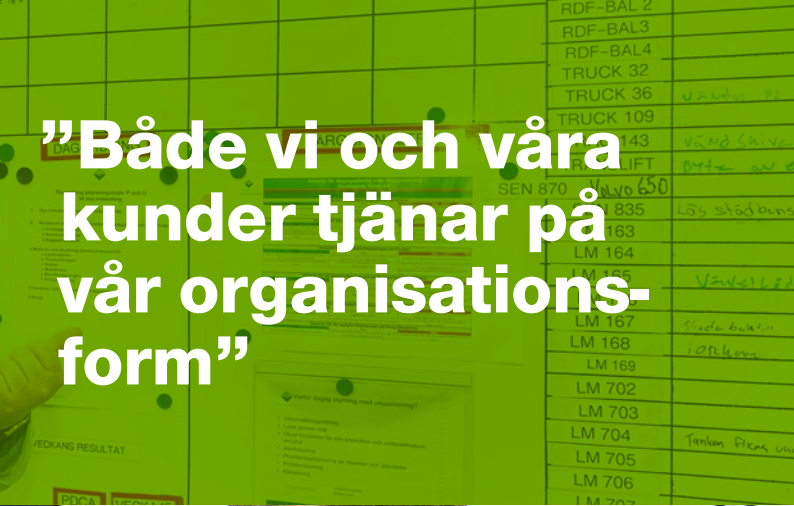
En föränderlig värld

Det är en stor utmaning att ha full koll på trafiken till och från



Lasse Johansson, resursplanerare

”Både vi och våra kunder tjänar på vår organisationsform”



”Vi jobbar aktivt med kompetensutveckling”



Johan Hammarström, produktionsplanerare

Oxelösunds hamn. Logistik är ju trots allt en bransch som av sin natur aldrig är stillastående. Johan Hammarström har lång erfarenhet inom sitt område, och har sett branschen förändras.

– Förr var telefonen mitt främsta verktyg. Numera finns en hel del andra sätt att hitta information om fartygen, till exempel trackingsystemet Marine Traffic. Och ibland, när man inte får direktkontakt med fartyget, kan mitt jobb vara rena detektivarbetet för att till exempel uppskatta en ankomsttid. Men än så länge finns det inget som ersätter telefonen och den personliga kontakten, säger Johan.

Delaktighet skapar ännu bättre kundservice

Informationen som Johan Hammarström samlar in från kunden, används som underlag i Lasse Johanssons arbete som resursplanerare. Hans jobb är att tilldela varje produktionsuppdrag just de resurser som bäst möter kundens unika behov. En bra kundkontakt är viktig, men Oxelösunds Hamn har också varit föregångare när det gäller att bygga upp en platt arbetsorganisation med god internkommunikation och delaktighet.

– Vi har gått från en traditionell förmansstyrd organisation. Nu är vi på väg in i en organisation där alla medarbetare är delaktiga i planeringen och uppföljningen av hur det har gått. På så sätt får vi med alla aspekter av hur vi klarar av våra upp-

drag och hur vi möter våra kunder och deras behov. Vi har en organisation där varje medarbetare verkligen förstår kunden. Vi jobbar aktivt med kompetensutveckling, där alla har stor påverkan på hur de bäst ska utveckla sina egna och arbetslagets kompetenser, berättar Lasse Johansson, resursplanerare på Oxelösunds Hamn.

En typisk dag i Oxelösunds Hamn börjar med ett morgonmöte där de olika arbetslagen samlas och tillsammans går igenom uppdragen för kommande dygn. Här är Johan och Lasse alltid delaktiga. Denna organisationsform har inte bara förbättrat kundservicen, utan också den interna sammanhållningen.

- Det har tagit några år att komma dit vi är idag, men nu märker vi att både vi och våra kunder verkligen tjänar på vår organisationsform. Framför allt är det roligare när vi alla vill vara med och förbättra, utveckla varandra och vara delaktiga. Eller som en nyanställd nyligen sade till mig efter sin introduktionsutbildning: "Det verkar som att alla här gillar sitt jobb". Då vet man att vi har lyckats, avslutar Lasse Johansson.

Är du nyfiken på att höra mer om våra tjänster? Vi berättar gärna! Hör av dig!

0155-25 80 00



Kort och gott!

» Nya kundinvesteringar i Oxelösunds Hamn

Kuusakoski Sverige AB avser att investera i en ny lagerhall på ca 1 750 m² för att där effektivt kunna sortera metaller. Kuusakoski finns på hamnens område sedan många år och bedriver där en anläggning för återvinning av metaller och järnskröt. Hallen beräknas stå klar under detta år.

Svenska Foder AB sätter inom kort upp en lagerhall på ca 2 100 m² för att effektivisera terminalhantering av spannmål inför utlastning till fartyg. Svenska Foder finns sedan många år i egen anläggning i hamnen och lastar med största kapacitet ut stora laster på ett effektivt sätt.

» Klart för extergods i SSAB Stålhamnen

SSAB och Oxelösunds Hamn AB har nu öppnat upp för hantering av externt gods inne på SSAB Stålhamnen. Det finns ledig kapacitet både i inkommande och utgående båtsystem som nu kan utnyttjas för en win-winsituation.

Visste du att vi lastade och lossade 5 701 ton gods under 2014?



Oxelösunds Hamn AB

Oxelösunds Hamn AB, POB 26
SE-613 21 Oxelösund, Sweden
Tel +46 (0)155-25 80 00
Fax +46 (0)155-343 21
port@oxhamn.se, www.oxhamn.se



Följ vårt arbete med att utveckla Oxelösunds Hamn. Läs mer om nyheter, framgångar och se klipp från vardagen.
<https://sv-se.facebook.com/OxelosundsHamn>